

**Durée :**

**1 jour (7 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

Responsable Qualité - Animateur HSE -  
Responsable du projet de certification  
ISO 14001

**Notre intervenant :**

Auditrice Tierce Partie - Ex  
Responsable Qualité pour Unilever, Ex  
Responsable Assurance Logistique  
Fournisseur pour Ratier Figeac, groupe  
UTC.  
Consultante et Formatrice en Qualité et  
en Supply Chain.

**L'organisation :**

**Lieu :** à déterminer

**Dates :** à déterminer

**Horaires :** 09h00 - 17h

**Coût par participant :**

**1000 € HT (1200 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

- S'approprier le contenu et les exigences de la norme ISO 14001
- Identifier les convergences et divergences avec le référentiel ISO 9001.
- Savoir mettre en oeuvre et piloter un Système de Management Environnemental.

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

Il repose sur une alternance entre des apports théoriques, la présentation des référentiels, des outils qualité et des échanges d'expérience entre l'intervenante et les participants.  
Examen des cas concrets issus de l'entreprise.  
Remise d'un support aide-mémoire.  
Evaluation qualitative en fin de formation et remise d'une attestation de stage.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

**MODULE 1 - Les principes et exigences de la norme ISO 14001**

- **Enjeux et fondamentaux d'un Système de Management Environnemental selon l'ISO 14001 Version 2004.**

La politique environnementale de l'entreprise,

La certification ISO 14001 : les étapes clés et les conditions de réussite.

Les points communs avec l'ISO 9001 et l'OHSAS 18001

La revue documentaire et les documents communs

- **Décoder et analyser les exigences de la norme ISO 14001**

Le principe d'amélioration continue : PDCA

Détection des mots clefs

Les étapes du projet ISO 14001 (Planification, mise en oeuvre)

- **Décrypter chaque exigence pas à pas**

Établissement du recueil des exigences,

Identification des documents imposés par la norme ISO 14001,

Faire une analyse environnementale initiale (AEI),

Mettre en oeuvre un programme environnemental pertinent,

Construire un système documentaire adapté.

- **Identifier les points critiques de la norme ISO 14001**

Faire l'inventaire et hiérarchiser les aspects et impacts environnementaux significatifs,

Construire un tableau de bord lié à la maîtrise ces impacts,

Rappels sur la réglementation environnementale (exigences légales et autres)

Mettre en place des indicateurs environnementaux,

*Dans le cas où vous poursuivez sur le module 2, un exercice inter sessions est proposé : rapprocher les chapitres de la norme aux actions concrètes à mener par l'entreprise*

## **MODULE 2 - Préparer un audit ISO 14001**

- **L'Audit de la norme**

But et objectifs de la certification ISO 14001

Le cadre de la norme : champ d'investigation, référentiel...

Méthodologie pour préparer l'audit de certification

- la préparation

- l'observation
- la préparation à l'entretien
- le rapport d'audit
  - Comprendre les constats et les écarts
  - Les points forts, les points sensibles

A. le suivi de la mise en oeuvre et de l'efficacité des actions :  
la réalisation d'un plan d'action

L'entretien : une situation spécifique de communication

La maîtrise de son entretien et les moments difficiles

*Dans le cas où vous poursuivez sur le module 3, un exercice inter sessions est proposé : Réaliser un audit interne de l'existant et des écarts.*

### **MODULE 3 - Analyse et mise en situation sur votre référentiel**

Analyse de vos rapports d'audits précédents (Iso, internes),

Vérification des procédures déployées sur le terrain,

Fonctionnement et contrôle du SME,

Validation de la politique environnementale de la revue de direction,

Cohérence du plan d'actions en cours et réactualisation.