

**Durée :**

**3 jours (21 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

Personnels soignants et aides soignants désirant développer son intelligence émotionnelle et relationnelle

**Notre intervenant :**

Formateur spécialisé



**L'organisation :**

**Lieu :** A déterminer Occitanie

**Dates :** A déterminer

**Horaires :** 08h30 17h00

**Coût par participant :**

**990 € HT  
(1188 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

- Acquérir les habilités relationnelles pour parfaire ses compétences professionnelles.
- Pratiquer la communication affirmative : j'exprime mes sentiments, j'écoute les autres, je tente de mieux les comprendre, je les respecte.
- Développer les principes de base en pragmatique de la communication, et sensibiliser les participants à l'approche des systèmes humains dans un contexte professionnel.
- Optimiser la transmission des informations au sein de l'équipe

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

- Apports théoriques
  - Analyses de situations de travail
  - Etude de cas intégrant l'expérience et les pratiques professionnelles des participants
  - Questionnaire et échelles d'auto évaluation
  - Remise d'un document de cours.
- Evaluation qualitative en fin de formation effectuée par les stagiaires et remise d'un certificat de stage

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

■ **LES BASES DE LA COMMUNICATION**

- Les canaux de la communication, les conditions de la communication, les niveaux logiques et l'axiomatique de la communication.
- Savoir analyser un message : communication analogique (ce qui est dit) et communication digitale (ce qui est montré)
- Communiquer avec des personnes.

■ **LES SOURCES DE TENSION ET LES EFFETS SUR CHACUN**

- Apprendre à gérer les conflits ouverts
- Désamorcer les jeux de pouvoir
- Faire face à l'hostilité et à la violence
- Confronter les personnes difficiles

■ **LES RELATIONS A L'AUTRE**

- La communication dans le cadre de la relation d'aide

informelle.

■ **LA COMMUNICATION DANS UN TRAVAIL D'EQUIPE PLURI  
DISCIPLINAIRE**

- Retranscrire oralement et par écrit les éléments recueillis dans la relation avec le résident.
- La communication entre les membres d'une équipe
- Comment singulariser son point de vue tout en tenant compte d'un projet thérapeutique et d'un projet institutionnel ?