ETRE AUDITE

Ref. SA340

Durée :

1 jour (7 h.)

Les participants et leur pré-requis :

Toute personne amenée à être audité.

Notre intervenant :

Formatrice et Consultante Qualité - Auditrice Tierce Partie.

L'organisation :

Lieu : A déterminer Occitanie

Dates : à déterminer

Horaires : 08h30 17h00

Coût par participant :

360 € HT (432 € TTC)

Renseignements et inscriptions :

Sabine ACCO

LES OBJECTIFS :

- Savoir préparer un audit en comprenant la logique de l'auditeur.
- Définir le cadre d'analyse et délimiter le champ d'investigation.
- Devenir un interlocuteur efficace.

NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:

Présenter les concepts, outils et méthodologie concrète permettant la réalisation d'audit interne.
Examiner des cas concrets issus d'exemples de la réalité du terrain ou de l'expérience des participants afin de capitaliser le contenu de la formation.
Remise d'un support pédagogique individuel.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

LE CONTENU DE LA FORMATION :

Le contexte de l'Audit

- But et objectifs d'un audit.
- La logique des référentiels.
- Le cadre de l'audit : champ d'investigation, ...

Les points clés de l'Audit

- Les lignes directrices.
- Le déroulement d'un Audit et les différentes étapes.
  - Les premiers contacts avec l'auditeur.
  - Accompagner l'auditeur sur le plan d'audit.
- Méthodologie de l'audit du point de vue de l'audité.
  - La préparation.
  - La méthode par échantillonnage.
  - Le rapport d'audit - comprendre les constats et les écarts et savoir y répondre
  - Les points forts, les points sensibles
  - le suivi de la mise en oeuvre et de l'efficacité des actions : la réalisation d'un plan d'action

Pratique de l'entretien

- L'entretien : une situation spécifique de communication,
- L'alternance entre un entretien directif et exploratoire,
- La maîtrise de son entretien et les moments difficiles,
- Les attitudes facilitantes et les pièges à éviter.

- **Mise en situation sur le référentiel ISO 9001**