

Durée :

1 jour (7 h.)

Les participants et leur pré-requis :

Tout public.

L'organisation :

Lieu : CARCASSONNE

Dates : A déterminer

Horaires : 8h30-17h30

Coût par participant :

400 € HT (480 € TTC)

Renseignements et inscriptions :

Sabine ACCO

LES OBJECTIFS :

Connaître les exigences et les points sensibles des normes HLS sur les processus,

Comprendre les rôles, les responsabilités et autorités des pilotes de processus,

Communiquer sur la mission des pilotes.

LE CONTENU DE LA FORMATION :

• **La structure des nouveaux référentiels internationaux sur les systèmes de management.**

- O. La structure HLS
- O. Les nouvelles terminologies,
- O. Les grands principes de la HLS

• **L'approche processus,**

- O. Le principe d'amélioration continue,
- O. Le P.D.C.A.
- O. Définition des processus,

• **Les rôles, responsabilités et autorités des pilotes de processus**

- O. Définition des rôles et des responsabilités des pilotes,
- O. Communication

• **Identification des points critiques,**

- O. Revue détaillée des exigences et interprétation,
- O. Mise en cohérence de la norme avec votre système de Management Qualité,
- O. Les bonnes pratiques au quotidien.

• **Etude de cas & échanges avec les participants sur les points critiques de la norme et les solutions qui pourraient être apportées.**

Sabine ACCO FORMATION - Rue Fritz Lauer, ZA LANNOLIER - 11000 CARCASSONNE
Tel 04 68 25 00 84 - Fax 04 68 25 60 84 - mail : sabine@accoformation.com

SAS à Associé unique, au capital de 7 500 € - RCS Carcassonne 488 203 910 - Naf 8559 A
Siret 488 203 910 00028 - Enregistrée sous le n°91110095411 ce numéro ne vaut pas agrément de l'état