

**Durée :**

**2 jours (14 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

ASH

**Notre intervenant :**

IDE, formatrice spécialisée sur les questions d'organisation du soin et de communication dans les équipes de soins.

**L'organisation :**

**Lieu :** à déterminer

**Dates :** à déterminer

**Horaires :** 08h30 - 17h00

**Coût par participant :**

**600 € HT  
(720 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

- Connaître le rôle et les missions de l'ASH, déterminer leur place et les limites de leur fonction.
- Permettre aux ASH de mieux se situer dans l'équipe de soins et dans la structure.
- Améliorer la qualité de leurs prestations dans leurs aspects relationnels.
- Améliorer la transmission des consignes.

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

Apports théoriques.  
Mises en situation.  
Travail de groupe.  
Etudes de cas.  
Exercices de communication.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

- **Eléments de connaissance de l'hôpital**
  - Le service au client.
  - L'articulation des différentes fonctions.
- **Les tâches principales de l'ASH**
  - Les textes définissant la fonction.
  - La participation à l'accueil des patients et de leur famille.
  - L'hygiène.
  - La restauration.
  - L'accueil.
- **L'éthique et la fonction d'ASH**
  - Le secret professionnel et la confidentialité.
  - La discrétion.
- **Le travail en équipe : principe et intérêts**
  - L'observation.
  - Les transmissions des personnels soignants : la fonction « en amont » de l'ASH.

- Les limites de la fonction d'ASH.
- La place de chacun.

### ■ **La communication**

- Les relations interpersonnelles.
- La coordination.
- Les conflits, les malentendus, l'agressivité.
- Gestion du stress et des tensions; le rythme du travail.