

**Durée :**

**1 jour (7 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

Toute personne impliquée dans le pilotage des processus suivant la norme Iso 9001 : 2015.

**Notre intervenant :**

Formatrice et Consultante Qualité -  
Auditrice Tierce Partie.

**L'organisation :**

**Lieu :** A déterminer Occitanie

**Dates :** à déterminer

**Horaires :** 08h30 17h00

**Coût par participant :**

**510 € HT (612 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

- Connaître les exigences et les points sensibles de la norme,
- Comprendre les processus,
- Comprendre les rôles, les responsabilités et autorités des pilotes de processus,
- Communiquer sur la mission des pilotes.

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

Alternance de séquences théoriques présentant les points clés de la norme et d'exercices pratiques sur site pour mettre en oeuvre les outils et la méthodologie.

Analyse des cas concrets.

Remise d'un document de cours aide-mémoire à chaque participant.

Evaluation qualitative en fin de formation et remise d'un certificat de stage.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

- **L'évolution de la norme ISO 9001 v 2015**
- La nouvelle structure
- Les nouvelles terminologies,
- L'importance des processus,
- **L'approche processus**
- Le principe d'amélioration continue,
- Le P.D.C.A.
- La cartographie des processus.
- **Les rôles, responsabilités et autorités des pilotes de processus**
- Définition des processus,
- Définition des rôles et des responsabilités des pilotes,
- Communication.
- **Identification des points critiques,**
- Revue détaillée des exigences et interprétation,
- Mise en cohérence de la norme avec votre système de Management Qualité,
- Les bonnes pratiques au quotidien.
- **Etude de cas & échanges avec les participants sur les points critiques de la norme et les solutions qui pourraient être apportées.**