MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX SOIGNER

Ref. SA413

Durée :

3 jours (21 h.)

Les participants et leur pré-requis :

Personnels soignants et aides soignants désirant développer son intelligence émotionnelle et relationnelle

Notre intervenant :

Formateur spécialisé

L'organisation :

Lieu : A déterminer Occitanie

Dates : A déterminer

Horaires : 08h30 17h00

Coût par participant :

999 € HT
(1198.8 € TTC)

Renseignements et inscriptions :

Sabine ACCO

LES OBJECTIFS :

- Acquérir les habilités relationnelles pour parfaire ses compétences professionnelles.
- Pratiquer la communication affirmative : j'exprime mes sentiments, j'écoute les autres, je tente de mieux les comprnedre, je les respecte.
- Développer les principes de base en pragmatique de la communication, et sensibiliser les particpants à l'approche des systèmes humains dans un contexte professionnel.
- Optimiser la transmission des informations au sein de l'équipe

NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:

- Apports théoriques
-Analyses de situations de travail
- Etude de cas intégrant l'expérience et les pratiques professionnelles des participants
- Questionnaire et échelles d'auto évaluation
-Remise d'un document de cours.
Evaluation qualitative en fin de formation effectuée par les stagiaires et remise d'un certificat de stage

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

LE CONTENU DE LA FORMATION :

LES BASES DE LA COMMUNICATION

- Les canaux de la communication, les conditions de la communication, les niveaux logiques et l'axiomatique de la communication.
- Savoir analyser un message : communication analogique (ce qui est dit) et communication digitale (ce qui est montré)
- Communiquer avec des personnes.

LES SOURCES DE TENSION ET LES EFFETS SUR CHACUN

- Apprendre à gérer les conflits ouverts
- Désamorcer les jeux de pouvoir
- Faire face à l'hostilité et à la violence
- Confronter les personnes difficiles

LES RELATIONS A L'AUTRE

- La communication dans le cadre de la relation d'aide

informelle.

LA COMMUNICATION DANS UN TRAVAIL D'EQUIPE PLURI DISCIPLINAIRE

- Retranscrire oralement et par écrit les éléments recueillis dans la relation avec le résident.
- La communication entre les membres d'une équipe
- Comment singulariser son point de vue tout en tenant compte d'un projet thérapeutique et d'un projet institutionnel ?