

Durée :

2 jours (14 h.)

Les participants et leur pré-requis :

Responsable qualité, Chef de produits, ingénieur ou technicien des services études, méthodes, fabrication, ou toute personne souhaitant utiliser la méthode A.M.D.E.C pour optimiser un produit ou un processus.

Notre intervenant :

Formatrice et Consultante spécialisée en Qualité - Gestion des flux et Supply Chain Management

L'organisation :

Lieu : à déterminer

Dates : à déterminer

Horaires : à déterminer

Coût par participant :

**700 € HT
(840 € TTC)**

Renseignements et inscriptions :

Sabine ACCO

LES OBJECTIFS :

- Savoir organiser et mettre en application une méthodologie adaptée à l'analyse de risque,
- Être capable d'évaluer ses points forts & ses points faibles internes, ainsi que les opportunités et les menaces externes,
- Piloter et animer des groupes de travail dans la recherche de solutions pour éliminer les causes potentielles de non-qualité.

NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pour mettre en pratique les étapes d'une étude AMDEC.

Remise d'un support aide-mémoire.

Evaluation qualitative en fin de formation et remise d'une attestation de stage.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

LE CONTENU DE LA FORMATION :

- **Situer l'AMDEC & la matrice SWOT dans une démarche qualité**

- A. Définir les objectifs et les principes fondamentaux de l'analyse de risque appliqués au produit &/ou aux processus de l'entreprise,
- B. Quand et pourquoi réaliser l'analyse : management du risque et de la performance, aspects contractuels avec le client ?

- **Comment procéder à une AMDEC produit ou processus ?**

- A. Définir une étude : fixer les limites, le champ et le périmètre,
- B. Réaliser l'analyse fonctionnelle du produit ou le synoptique du processus,
- C. Evaluer les défaillances potentielles liées au processus ou au produit étudié et calculer la criticité,
- D. Mettre en place un plan d'action pour éradiquer le risque identifié : actions correctives, palliatives et préventives.
- E. Évaluer l'efficacité des mesures mises en place via un nouveau calcul de criticité,
- F. Formaliser les résultats pour le retour d'expérience &/ou la mise en oeuvre d'une nouvelle étude.

- **Les arbres de défaillance simple**

1. Définition de la méthode,
2. Recherche des combinaisons de causes pouvant provoquer une défaillance,
3. Construction d'un arbre en utilisant des opérateurs logiques (Portes ET, OU),
4. Evaluation des probabilités d'occurrence de l'événement redouté (*en lien avec la méthode AMDEC abordée précédemment*)

- **Animer et piloter une analyse de risque**

1. Le Rôle du « pilote » ou de « l'animateur »,
2. Constituer une équipe pluridisciplinaire et réguler la production du groupe,
3. Les outils de pilotage d'une démarche AMDEC,
4. Savoir formaliser et communiquer les conclusions en interne comme en externe.

- **Mise en oeuvre sur les outils**