

**Durée :**

**1 jour**

**Les participants et leur pré-requis :**

Responsable ou Animateurs Qualité HSE - Responsable du projet de certification ISO 9001.

**Notre intervenant :**

Auditrice Tierce Partie - Formatrice en Qualité et en Supply Chain - Consultante en accompagnement à la mise en oeuvre en vue de la certification sur les normes ISO 9001 et ISO 14001.

**L'organisation :**

**Lieu :** A déterminer Occitanie

**Dates :** A déterminer

**Horaires :** 08h30 17h00

**Coût par participant :**

**400 € HT (480 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**Les organisations disposeront d'une période de transition à compter de la publication de la nouvelle version, pour en répercuter les modifications dans leur système de management.**

**LES OBJECTIFS :**

- Comprendre et interpréter les apports de la version 2015 par rapport à la version 2008, notamment l'approche par les risques
- Effectuer une première analyse des évolutions à mettre en oeuvre dans les systèmes existants

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

Il repose sur une alternance entre des apports théoriques, la présentation des référentiels, des outils qualité et des échanges d'expérience entre l'intervenante et les participants.

Examen des cas concrets.

Remise d'un support aide-mémoire.

Evaluation qualitative en fin de formation et remise d'une attestation de stage.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

- **Les enjeux et motivations de la version 2015**
- **Présentation générale de la nouvelle structure de la norme,**
  1. ??dite structure HLS (pour High Level Structure), qui sera reprise pour toutes les normes de système de management l'ISO 9001 (qualité), l'ISO 50001(énergie), et la future ISO 18001 (santé et sécurité).

- **Les modifications principales des chapitres**

4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte

- 4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées
- 4.3 Détermination du périmètre du système de management
- 6.1 Actions pour maîtriser les risques et déployer des opportunités
- 6.2 Objectifs et plans d'actions
- 7.5 Informations documentées
- 8.1 Maîtrise de la planification opérationnelle

- **Identification des exigences nouvelles et de l'impact sur les systèmes existants**

La prise en compte des parties prenantes (chapitre 4)

La maîtrise des risques (chapitre 6)

La documentation du système de management de la qualité, (chapitre 7)

La maîtrise de la planification opérationnelle (chapitre 8)

Le traitement des non-conformités et actions correctives (chapitre 10)

- **Les éventuelles difficultés de mise en oeuvre**
- **Les liens avec les autres systèmes de management qualité**
- **Établir un plan d'action pour maintenir la certification en cours.**