

Durée :

3 jours (21 h.)

Les participants et leur pré-requis :

Auxiliaires de vie, aides à domicile, aides soignants, infirmiers à domicile, assistants sociaux.

Notre intervenant :

Intervenante, cadre de santé. Titulaire du Master en P.N.L. - Formatrice experte de la relation d'aide, et des techniques de gestion des situations d'agressivité et de violence...Experte du secteur Aide à domicile.

L'organisation :

Lieu : A déterminer Occitanie

Dates : à déterminer

Horaires : 08h30 17h00

Coût par participant :

**999 € HT
(1198.8 € TTC)**

Renseignements et inscriptions :

Sabine ACCO

LES OBJECTIFS :

- Permettre aux aidants de préserver l'identité des personnes âgées, en favorisant leur autonomie de vie et en encourageant la présence des familles.
- Apporter aux stagiaires des éléments d'information et de compréhension concernant la psychologie du vieillissement.
- Apporter aux stagiaires des connaissances pour appréhender au mieux les handicaps (physiques et ou psychiques) des personnes.

NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:

Présenter les outils et méthodes permettant de mieux comprendre et de mieux analyser les situations relationnelles de la vie quotidienne des personnes vivant à domicile.

Alternance de théorie et de réflexions sur des situations particulières vécues par les stagiaires.

Echanges d'expériences rapportées par les stagiaires.

Analyses de situations relationnelles.

Remise d'un document de cours aide-mémoire & Boîte à outils.

Evaluation qualitative en fin de formation effectuée par les participants.

Remise d'un certificat de stage.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

LE CONTENU DE LA FORMATION :

■ **La finalité de l'aide à domicile**

- Favoriser l'autonomie et le maintien à domicile.
- Qu'est-ce qu'un aidant ? Notion d'autonomie, de dépendance.

■ **Le handicap**

- Le handicap physique et la dépendance.
- Le handicap psychique et ses conséquences sur la vie sociale.

■ **La démence**

- L'importance du regard que l'on porte sur ces troubles.
- A l'écoute des aidants : travail d'aide et de soutien.

■ **Optimiser sa communication et ses relations**

- Faire le point sur nos capacités à communiquer et à établir rapidement et maintenir un contact positif avec notre interlocuteur.
- Savoir poser les questions judicieuses pour obtenir l'information pertinente: acquérir les formules adéquates à utiliser dans les circonstances. importantes
- Trouver les mots justes, pour un dialogue constructif avec les familles, les usagers : mieux se comprendre.

■ **Comprendre les mécanismes de défenses conscients et inconscients de la communication**

- Connaître ce qu'il y a derrière les émotions et mettre en place l'attitude adaptée - Quelle écoute ? Les non-dits...
- Le sens de l'agressivité.
- Comprendre, au-delà des comportements, les motivations profondes de nos interlocuteurs et agir en conséquence.

■ **La gestion des pressions**

- Engager un processus de réflexions concernant les difficultés rencontrées dans le travail quotidien (origine, causes, dédramatisation).
- Travailler sur les émotions : décodage des sentiments, les émotions mères, les principes de la validation.
- Tenter de clarifier son implication personnelle.

■ **La place des familles**

- Gérer la culpabilité et l'agressivité.
- Les conditions nécessaires à un partenariat.
- Placer le sujet âgé au centre de la relation d'aide.
- Se situer face à la demande des familles.
- La régulation de la relation aidants - familles.