

**Durée :**

**2 jours (14 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

Ensemble des professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux

**Notre intervenant :**

Formateur spécialisé

**L'organisation :**

**Lieu :** A déterminer Occitanie

**Dates :** à déterminer

**Horaires :** 08h30 17h00

**Coût par participant :**

**670 € HT  
(804 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**Comment rendre opérationnels pour les personnels des établissements de soins, le plan national "bienveillance" et les directives de la HAS ?**

**Cette formation propose une démarche de mise en oeuvre qui permet aux soignants de s'y référer dans leur pratique au quotidien.**

**LES OBJECTIFS :**

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Identifier les situations à risque de maltraitance
- Se réapproprier les valeurs éthiques et le cadre déontologique pour garantir le respect des personnes au quotidien
- Promouvoir un positionnement professionnel dans une culture de bienveillance
- Evaluer, individuellement et en équipe, les pratiques professionnelles
- Définir des axes d'amélioration

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

- Approche pédagogique complétée par une activité d'analyse des pratiques

Certification :

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation et remise d'un certificat de stage

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

**■ APPREHENDER LE CONCEPT DE BIENVEILLANCE DANS SA DIMENSION OPERATIONNELLE**

- La bienveillance : définition, réglementations et implications dans le travail quotidien.
- Plan "bienveillance" du 14 mars 2007.

- Qu'est-ce que cela implique dans le travail au quotidien ?
- Entrer dans une démarche de bientraitance.
- Les contraintes des différents services et les difficultés rencontrées pour maintenir la démarche de bientraitance.

### ■ **DEVELOPPER UNE VEILLE PROFESSIONNELLE SUR LES CONDUITES INACCEPTABLES**

- Repérer une situation de maltraitance et savoir gérer une situation difficile.
- La position du repérant : maltraitant, maltraité, témoin, complice.
- Se positionner au sein de l'institution quand on constate les dérives d'un collègue.
- Le signalement des situations de maltraitance

### ■ **APPRENDRE A ETRE ATTENTIF AUX RISQUES DE GLISSEMENT DE LA RELATION**

- Qu'est-ce que la dépendance ? Quels liens avec l'autonomie ?
- La dépendance, une problématique inscrite dans un contexte donné et un temps donné.
- Liens entre problématique du patient et son niveau de dépendance.
- L'information libre et éclairée du patient, une garantie face à la situation de dépendance ?
- Renforcer et maintenir l'autonomie de la personne dépendante.

### ■ **S'APPROPRIER LES OUTILS POUR PROMOUVOIR LA DEMARCHE DE BIENTRAITANCE**

- Mettre en oeuvre les outils dans l'institution pour soutenir la démarche de bientraitance.
- L'équipe pluridisciplinaire : un soutien au quotidien de la démarche de bientraitance.
- La fiche de signalement des événements indésirables.
- Utilisation de l'outil de la HAS sur la création du Charte de Bientraitance.