

**Durée :**

**3 jours (21 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

Auxiliaires de vie, aides à domicile, aides soignants, infirmiers à domicile, assistants sociaux.

**Notre intervenant :**

Intervenante, cadre de santé. Titulaire du Master en P.N.L. - Formatrice experte de la relation d'aide, et des techniques de gestion des situations d'agressivité et de violence...Experte du secteur Aide à domicile.

**L'organisation :**

**Lieu :** A déterminer Occitanie

**Dates :** à déterminer

**Horaires :** 08h30 17h00

**Coût par participant :**

**999 € HT  
(1198.8 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

- Permettre aux aidants de préserver l'identité des personnes âgées, en favorisant leur autonomie de vie et en encourageant la présence des familles.
- Apporter aux stagiaires des éléments d'information et de compréhension concernant la psychologie du vieillissement.
- Apporter aux stagiaires des connaissances pour appréhender au mieux les handicaps (physiques et ou psychiques) des personnes.

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

Présenter les outils et méthodes permettant de mieux comprendre et de mieux analyser les situations relationnelles de la vie quotidienne des personnes vivant à domicile.

Alternance de théorie et de réflexions sur des situations particulières vécues par les stagiaires.

Echanges d'expériences rapportées par les stagiaires.

Analyses de situations relationnelles.

Remise d'un document de cours aide-mémoire & Boîte à outils.

Evaluation qualitative en fin de formation effectuée par les participants.

Remise d'un certificat de stage.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

■ **La finalité de l'aide à domicile**

- Favoriser l'autonomie et le maintien à domicile.
- Qu'est-ce qu'un aidant ? Notion d'autonomie, de dépendance.

■ **Le handicap**

- Le handicap physique et la dépendance.
- Le handicap psychique et ses conséquences sur la vie sociale.

■ **La démence**

- L'importance du regard que l'on porte sur ces troubles.
- A l'écoute des aidants : travail d'aide et de soutien.

## ■ Optimiser sa communication et ses relations

- Faire le point sur nos capacités à communiquer et à établir rapidement et maintenir un contact positif avec notre interlocuteur.
- Savoir poser les questions judicieuses pour obtenir l'information pertinente: acquérir les formules adéquates à utiliser dans les circonstances. importantes
- Trouver les mots justes, pour un dialogue constructif avec les familles, les usagers : mieux se comprendre.

## ■ Comprendre les mécanismes de défenses conscients et inconscients de la communication

- Connaître ce qu'il y a derrière les émotions et mettre en place l'attitude adaptée - Quelle écoute ? Les non-dits...
- Le sens de l'agressivité.
- Comprendre, au-delà des comportements, les motivations profondes de nos interlocuteurs et agir en conséquence.

## ■ La gestion des pressions

- Engager un processus de réflexions concernant les difficultés rencontrées dans le travail quotidien (origine, causes, dédramatisation).
- Travailler sur les émotions : décodage des sentiments, les émotions mères, les principes de la validation.
- Tenter de clarifier son implication personnelle.

## ■ La place des familles

- Gérer la culpabilité et l'agressivité.
- Les conditions nécessaires à un partenariat.
- Placer le sujet âgé au centre de la relation d'aide.
- Se situer face à la demande des familles.
- La régulation de la relation aidants - familles.