

**Durée :**

**4 jours (28 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

personnel soignant ou accompagnant du secteur sanitaire ou médico-social

**Notre intervenant :**

Formatrice secteur sanitaire et social, médico social-associatif

**L'organisation :**

**Lieu :** à déterminer

**Dates :** à déterminer

**Horaires :** 8h30-12h 13h30-17h00

**Coût par participant :**

**1320 € HT  
(1584 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

- Le refus des soins ou d'accompagnement sur le plan juridique
- Apréhender le phénomène de la maltraitance dans le refus de soins (formes, facteurs de risque, traitement)
- Connaitre la typologie des cas de refus de soins. Le refus doit toujours et d'abord être considéré comme un acte de liberté individuelle: La personne est sujet et non objet de soins.
- La communication lors du refus de soins: tenir compte de l'identité et de l'histoire de la personne.

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

Auto évaluation par test individuel  
Evaluation qualitative et quantitative effectué par les participants en fin de formation.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

- Faire le lien entre refus de soins et le risque de maltraitance
- Savoir raisonner cliniquement sur le refus de soins ou d'accompagnement (différencier violence et agressivité dans le refus de soins).
- Partager les fondamentaux de la culture de la Bientraitance en utilisant les outils de la loi sur le droit des patients

La communication: règles de base afin de communiquer au bon niveau lors d'un refus de soins (triangle de karpman/assertivité/communication non verbale

- Examiner et analyser mes pratiques professionnelles dans la relation, les gestes et les actes quotidiens.

**Cerner la problématique:** /analyse de l'existant dans les structures dont sont issus les participants.

- Intégrer des pratiques bientraitantes au quotidien et adapter ma posture professionnelle.

Développer et cultiver une approche éthique et bientraitante à l'égard des usagers et savoir faire face efficacement aux refus de soin ou d'accompagnement

- Connaître et contribuer aux bonnes pratiques de Bienveillance au sein de son service/établissement

- *Axe N°1: Agir en bienveillance dans lors de l'accueil de la personne afin d'éviter les refus*
- *Axe N° 2: Le projet personnalisé vecteur d'une bienveillance active*
- *Axe N° 3: les moments repas source possible de refus et les conséquences*
- *Axe N° 4: le temps de la toilette en Bienveillance que faire avec les refus*
- *Axe N° 5: Le temps des activités à visée socio-psychothérapeutiques et le refus*